



TOUT CHANGE  
AVEC ...

# SNAP<sup>®</sup>

STOP, N'AGIS PAS, ANALYSE ET PLANIFIE



POWERED BY THE MINDS AT CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE



« Sans SNAP,  
je ne serais  
pas le même  
que je suis  
aujourd'hui. »

- Robert, participant SNAP pour les garçons





# C'EST LE MOMENT D'AGIR



**Nous vivons tous des périodes de changement dans nos vies — des périodes charnières, des périodes où les chemins se séparent et où l'on doit choisir celui que l'on va emprunter. La plupart d'entre nous essayent d'être réfléchis, balancés et de considérer attentivement toutes les options. Nous réfléchissons longuement.**

## **ET SI VOUS NE POUVIEZ PAS ? ET SI VOUS NE POUVIEZ QUE FONCER À TOUTE ALLURE ?**

Dans notre pays, c'est le cas d'un enfant sur cinq luttant contre un trouble de santé mentale ; environ 80 % de ces enfants n'ont pas accès à l'aide dont ils auraient besoin. Le diagnostic le plus commun chez ces enfants est le trouble du comportement perturbateur (ex. : agressions, bris des règles, troubles de conduite et de l'opposition). Ces troubles dominants du comportement empêchent ces enfants de prendre des décisions raisonnées et éclairées.

Le trouble du comportement perturbateur sépare les enfants de leur cercle d'amis, les obligeant presque à devenir des victimes de leurs impulsions et les encourageant à — sans que ce soit de leur faute — subir des fluctuations émotionnelles extrêmes. S'ils ne sont pas traités, 75 % d'enfants souffrant de ces troubles mentaux deviendront à risque de continuer leur chemin vers une voie criminelle.

Sans soins, le reste de leur vie pourrait en être affecté. Le danger que ces enfants à risque intègrent un jour le système judiciaire criminel est très élevé. Au plan collectif, les répercussions au sein de leur communauté et de notre société donnent froid dans le dos.

## **MAIS AUJOURD'HUI, TOUT VA CHANGER.**

Depuis plus de 100 ans, le Child Development Institute (CDI) est à l'avant-garde des services en santé mentale pour enfants et il est le pionnier en recherche scientifique. À l'aide d'un processus méticuleux de tests et de recherche, le CDI a créé SNAP — Stop, N'agis pas, Analyse et Planifie.

**SNAP** est une méthode établie qui aide les enfants à prendre de bonnes décisions et à surmonter les défis socio-émotionnels engendrés par le trouble du comportement perturbateur.

**SNAP** a été lancé en 1985 en partenariat avec le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario et le service de police de Toronto. Plus de trente ans plus tard, SNAP est devenu le moyen le plus efficace pour améliorer la santé mentale des enfants à risque et réduire les troubles du comportement à l'enfance et le taux de criminalité.

Ceci a aussi mené à une réduction de la dysfonction familiale et parentale, abus de substances et d'autres difficultés en santé mentale.

Les programmes **SNAP** ont été lancés dans plus de 100 sites à l'échelle mondiale. Le CDI travaille actuellement sur un projet d'expansion nationale afin d'apporter SNAP au plus grand nombre d'enfants possibles et à leur famille, et améliorer une fois pour toutes la vie des enfants à risque d'un océan à l'autre.

**LAISSEZ-NOUS VOUS  
MONTRER COMMENT.**



« Avant, je me mettais souvent en colère et je me battais avec les autres, mais quand je suis venue ici j'ai appris que je n'avais pas besoin de me battre et que je pouvais utiliser **SNAP**. »

- Kayla, participante **SNAP** pour les filles



« Faire du vandalisme,  
mettre le feu un peu  
partout et me bagarrer ;  
je me foutais de ce que  
je faisais. »

– Bobby, participant **SNAP** pour les garçons



# LES GROS PROBLÈMES

## 20 %

**POURCENTAGE DES ENFANTS CANADIENS AYANT DES TROUBLES MENTAUX.**

## 100 000

**NOMBRE APPROXIMATIF D'ENFANTS DE 6 À 11 ANS AU CANADA AYANT UN TROUBLE DU COMPORTEMENT.**

Ceci peut avoir un impact à long terme et un effet compromettant sur leur avenir et sur la société en général.

## 60 %

**POURCENTAGE DES HOMMES INCARCÉRÉS AYANT UN PASSÉ DE TROUBLES DU COMPORTEMENT À L'ENFANCE.**

Les délinquants juvéniles les plus endurcis de 15 ans et plus sont entrés dans le système judiciaire avant 12 ans.

## 1,5 M\$ à 6,5 M\$

**COÛTS ULTÉRIEURS ESTIMÉS (À 21 ANS) POUR LA SOCIÉTÉ POUR UN CRIMINEL RÉCIDIVISTE S'IL N'Y A PAS D'INTERVENTION DE MISE EN PLACE.**

## 7 ANS

**AVERTISSEMENT (ENTRE 7 ET 14 ANS) AVANT QU'UN ENFANT À RISQUE NE DEVIENNE CRIMINEL RÉCIDIVISTE SELON LES CHERCHEURS.**

C'est le meilleur moment pour changer la trajectoire de ces enfants à risque.

**MAIS CES CHIFFRES NE DÉMONTRENT PAS LES COÛTS PERSONNELS DU TROUBLE DU COMPORTEMENT — ESTIME DE SOI, PERFORMANCE SCOLAIRE, ACCEPTATION DES AUTRES, DANS CERTAINS CAS, SOUFFRANCES PHYSIQUES, BLESSURES ET MORT — PAYÉS PAR LES ENFANTS, LES ADOLESCENTS, LEUR FAMILLE ET ENFIN, LA SOCIÉTÉ.**

# LES GRANDES SOLUTIONS

Stop, N'agis pas, Analyse et Planifie est un modèle de type cognitivo-comportemental basé sur des faits qui montre aux enfants et à leurs parents à faire de bons choix dans le « vif du moment ». SNAP engendre des changements positifs en donnant aux enfants et aux parents le pouvoir de penser différemment en apprenant des méthodes de régularisation des émotions, de maîtrise de soi, de pensée réaliste et de résolution de problèmes.

Des chercheurs ont démontré que la maîtrise de soi est une compétence qui s'apprend. Chez les enfants ayant un comportement perturbateur ou d'autres troubles mentaux, apprendre la maîtrise de soi est extrêmement difficile. SNAP est une technique fondée sur des faits qui les aidera à freiner leurs impulsions et à les gérer — cela les aide à penser avant d'agir tout en apprenant à des moyens efficaces pour se calmer lorsqu'ils sont bouleversés ou frustrés.

SNAP est adapté en fonction du sexe, car les filles pensent, apprennent et gèrent les expériences de la vie différemment des garçons. SNAP tient compte de ces distinctions pour travailler selon les besoins individuels des enfants.

# 33 %

**RÉDUCTION**  
DE LA CRIMINALITÉ DEPUIS LE  
PROGRAMME SNAP

# 147 423 \$

ÉPARGNE TOTALE PAR GARÇON

# 75 % VS 68 %

ENFANTS RÉCIDIVERONT SANS  
INTERVENTION VS ENFANTS QUI  
N'AURONT PAS DE CASIER JUDICIAIRE  
AVANT 19 ANS GRÂCE À SNAP

# 234

**CRIMES ÉVITÉS**  
POUR 100 GARÇONS DANS LE  
PROGRAMME SNAP

# 4 000 \$

COÛT APPROXIMATIF POUR UN ENFANT  
ET SA FAMILLE QUI PARTICIPENT AU  
PROGRAMME SNAP

# 92 % ET 95 %

GARÇONS ET FILLES QUI N'ONT PAS  
COMMIS D'ACTE CRIMINEL  
APRÈS SNAP À 15 ANS

# 17 \$ – 32 \$

**BÉNÉFICES ET RAPPORT**  
DE COÛTS

« Nous avons tous une chose en commun, et c'était SNAP. Et on voulait tous se faire aider. »

- Che, participant **SNAP** pour les garçons, diplômé SNAP, leader SNAP pour les jeunes et aujourd'hui formateur et consultant SNAP



# LES PROGRAMMES SNAP ONT DEUX PHASES DE TRAITEMENT MAJEURES

## PHASE 1

- Lorsqu'un enfant est inscrit dans un programme **SNAP**, une évaluation détaillée est menée ainsi que des consultations avec les parents, le professeur et l'enfant pour comprendre ses difficultés sociales et comportementales, son environnement, sa vie scolaire, les besoins de sa famille et ce qui l'intéresse. Cette évaluation permet aux services **SNAP** d'en connaître plus sur une multitude de milieux comme la maison, l'école et la communauté.
- Les enfants suivent un cours en groupe **SNAP** pour les garçons ou pour les filles pendant 1 h 30 sur 13 semaines. En travaillant avec d'autres enfants et des professionnels de la santé, ils ont des discussions interactives, font des jeux de rôles et des observations, apprennent à utiliser la technique **SNAP** et à définir les schémas négatifs de la pensée. De cette manière, ils apprennent des méthodes simples et pratiques pour gérer leurs impulsions et interagir plus positivement avec

les autres tout en développant des amitiés plus saines.

- Simultanément, les parents des enfants **SNAP** suivent leurs propres séances hebdomadaires, où ils apprennent des méthodes similaires et à instaurer des routines, concilier la vie au travail et à la maison, entretenir une plus belle relation avec leur enfant, surveiller leur enfant et faire son éducation en utilisant des techniques parentales efficaces de gestion.

## PHASE 2

- Cette phase comprend tout traitement additionnel que l'enfant et sa famille pourraient avoir de besoin. Elle s'adapte selon les besoins individuels et les risques de l'enfant et de sa famille. Allant de six mois à plusieurs années si nécessaire, le traitement de la phase 2 comprend la thérapie individuelle et familiale, le soutien à l'école et la possibilité de devenir un leader **SNAP** pour les jeunes.



« **SNAP**..... [est] le meilleur programme basé sur des faits, le nec plus ultra pour les enfants à problèmes de 6 à 11 ans. Il aurait avantage à être grandement utilisé, financé, évalué et développé. »

– Dr David Farrington, OBE, Université de Cambridge, Royaume Uni, 2011

## DES FAITS, DE LA RECHERCHE ET DES RÉSULTATS.

**Le Child Development Institute s'engage à offrir des solutions efficaces et à long terme avec une recherche scientifique des plus poussées. Nos programmes SNAP sont le résultat d'années de recherches, de révisions et d'essais intensifs visant à s'assurer que les services rendus ne sont pas seulement durables et mesurables, mais pour s'assurer qu'ils fonctionnent vraiment. Nous ne cherchons pas de solutions tape-à-l'œil. Nous voulons créer des programmes qui changeront la vie des enfants et de leur famille — pour toujours.**

**SNAP** est la preuve de cet engagement. C'est le résultat de 30 ans de recherches dans des salles de classe et dans des milieux communautaires.

Nos recherches sont fondées sur plusieurs techniques standards provenant de sources diverses dans le domaine de la psychologie de l'enfant, de la criminologie et du développement, et elles gravitent autour de cinq théories de base : l'attachement ; le

cognitivo-comportemental ; les systèmes ; le féminisme et l'apprentissage par interaction sociale.

Une fois combinés, ils forment **SNAP**, la méthode de traitement la plus efficace pour les enfants ayant un trouble de comportement perturbateur.

**ET ÇA FONCTIONNE.**

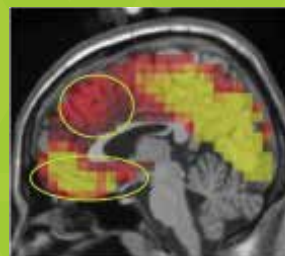


« Quand les enfants arrivent pour un traitement, la région ventrale du cerveau est illuminée en fou. Il y a beaucoup d'activité à cet endroit. Après trois mois de traitement, nous décelons moins d'action chez les enfants qui se sont améliorés grâce au traitement... Les enfants apprennent à maîtriser leurs impulsions et à régulariser leurs émotions. »

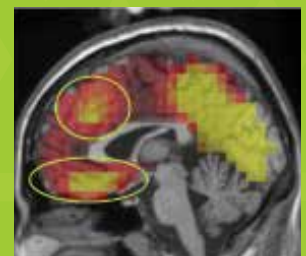
– Professor Marc Lewis, département du Human Development and Applied Psychology, Université de Toronto

Un test clinique mené par l'Université de Toronto et la Hospital for Sick Children (Toronto) a tenu compte de la scintigraphie cérébrale de jeunes garçons du programme SNAP pour les garçons. Les résultats ont été ahurissants : il y avait une différence évidente apparente dans l'activité cérébrale pendant et après le traitement.

AVANT LES COURS SNAP



APRÈS LES COURS SNAP



## MAIS NE VOUS FIEZ PAS SEULEMENT À NOS PAROLES

« Je viens d'assister à une réunion de conseil scolaire et les gens ont affirmé que SNAP était la meilleure chose qu'ils ont faite ! »

– Agent de police retraitée Nadine Wallace, Service de police de Niagara

**SNAP** a reçu la meilleure des reconnaissances des critiques indépendants qui évaluent les programmes éprouvés. Le Centre national de prévention du crime de Sécurité publique Canada, l'Agence de la santé publique du Canada, le U.S. Department of Justice's Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, le U.S. National Gang Centre, le U.S. White House's Helping America's Youth et Crime Solutions ont tous livré leurs meilleures félicitations à **SNAP** en termes d'efficacité.

Nos partenaires de recherches comprennent aussi des institutions respectées du monde entier - University of Pittsburgh Medical Center, Université de Cambridge, Hospital for Sick Children, Offord Centre for Child Studies, Université de Toronto, l'Université Maastricht aux Pays-Bas et bien d'autres.

En 2012, **SNAP** a reçu le prix Innovation sociale des Prix du Premier ministre pour le bénévolat pour la réussite du programme au plan national et international.

« Je savais que j'avais deux options : continuer à intimider les autres et à me battre, et probablement finir en prison ou trouver un nouveau chemin de vie. **SNAP** m'a aidé à maîtriser ma colère et m'a indiqué la voie à suivre. »

- Shemar, participant SNAP pour les garçons et leader SNAP pour les jeunes



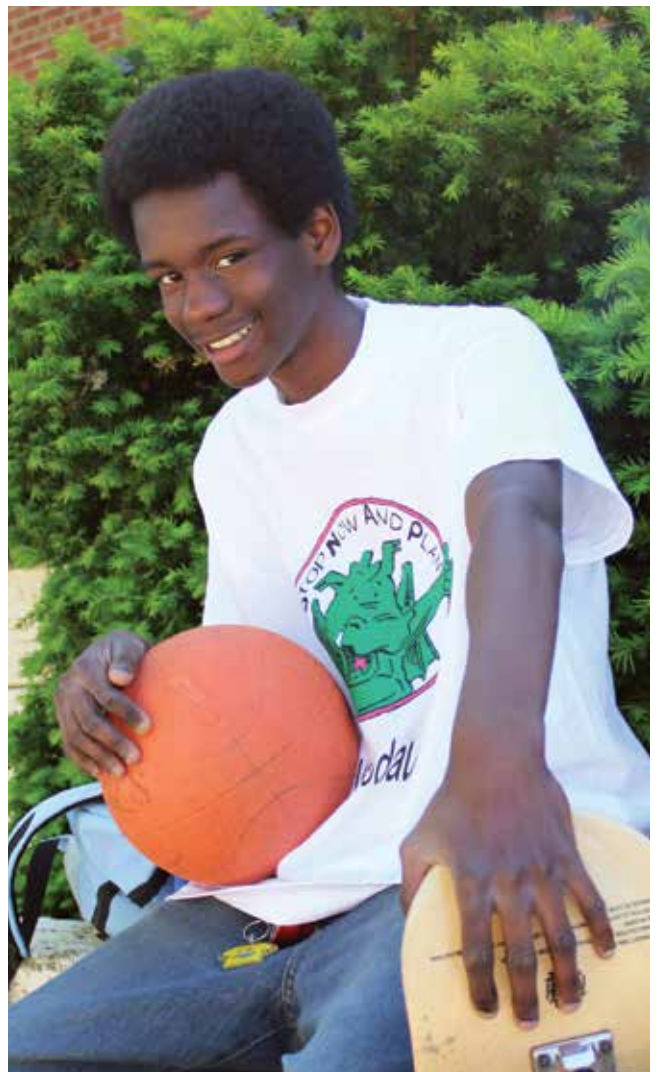
**Après énormément de suspensions et de problèmes à l'école, Shemar a intégré le programme SNAP en 2009 où on lui a appris à maîtriser sa colère.**

« J'étais toujours fâché, je faisais des crises de colère pour avoir ce que je voulais et je ne coopérais jamais avec personne », nous dit Shemar.

Aujourd'hui, en tant que jeune adolescent, Shemar est sur une voie positive. Il participe chaque semaine aux séances de SNAP leadership pour les jeunes et il a reçu une formation de mentorat pour le traitement de groupe SNAP pour les garçons.

Et il excelle à l'école — il est le représentant de classe au conseil de son école et il était candidat pour le poste de *Area Representative for Super Council*, le conseil étudiant qui représente tous les comités étudiants des écoles du district de Toronto. Même si l'on pourrait croire que Shemar semble se diriger vers une carrière en politique, il aspire à plus grand :

« J'ai très hâte de battre le record de 100 points de Wilt Chamberlain (basketteur professionnel). »







**Ces dernières années, Jalayna a participé à plusieurs composantes du programme SNAP pour les filles : cours de groupe, Saine croissance des filles (un groupe mères-filles), thérapie familiale et individuelle, et programme SNAP leadership pour les jeunes.**

« SNAP a fait une grande différence dans ma vie », dit-elle. Dans le programme SNAP leadership pour les jeunes, Jalayna a eu la chance de développer et renforcer ses compétences en leadership — clairement un domaine dans lequel elle excelle.

« Je suis très fière d'aider les gens, d'être une leader et un modèle positif pour les autres », dit-elle. « C'est bien d'être appréciée pour mon travail. Parfois, je ne me le fais pas dire à l'école ou à la maison et c'est bien de savoir que j'aide les autres ici. Je ne pense pas que je serais fière de moi si je ne venais pas ici. »

**SNAP** a aussi aidé Jalayna à se sentir indépendante, et c'est ce qui la rend fébrile au sujet de son avenir.

« J'aime vraiment me sentir indépendante, avoir un travail et de bonnes notes à l'école. »

Jalayna veut continuer de faire du bénévolat et rester impliquée avec le CDI en tant que leader.

**« Avant de venir ici, j'étais très fâchée, passive-agressive et triste. **SNAP** m'a aidée à savoir comment gérer mes problèmes et devenir plus indépendante. »**

– Jalayna, participante **SNAP** pour les filles et leader **SNAP** pour les jeunes

« J'ai assisté aux funérailles de quelques-uns de mes amis et je me dirigeais vers le même chemin ténébreux qu'eux. Sans **SNAP**, j'aurais été enterré à côté d'eux il y a bien longtemps. »

- Bobby, ancien participant **SNAP** pour les garçons et premier leader **SNAP** pour les jeunes



« Vous savez quand des enfants reçoivent un trophée pour quelque chose et qu'ils en sont fiers ? Et bien, cesser d'être violent était comme un trophée pour moi et ça me rendait tout aussi fier. »

Bobby se souvient des fois où, à six ans, il perdait la maîtrise de soi rapidement à son école de Toronto. La vie a été difficile pour Bobby, un enfant d'origine ojibwé du nord de l'Ontario. Élevé par un père qui travaillait beaucoup et qui prenait un coup, Bobby ne voyait sa mère que rarement. Un jour, à l'école primaire, Bobby a décidé qu'il en avait assez du garçon qui le ridiculisait et qui le frappait. « J'ai demandé à mon professeur de me donner un crayon à mine neuf, je l'ai aiguisé et je me suis dirigé silencieusement vers l'enfant qui m'intimidait. Je lui ai planté le crayon dans l'épaule. » Après une confrontation avec un directeur, il a couru à l'extérieur en défonçant les charnières de la porte au cadrage d'acier.

Bobby a été inscrit dans un programme **SNAP**. Réticent au début, il a fini par faire confiance au personnel patient faisant du renforcement positif. « J'ai commencé à m'ouvrir. »

Participer à **SNAP** a eu un effet incroyable sur Bobby. « **SNAP** était renforcé en tout temps [...] au camp **SNAP** (Camp Wimodausis), où il nous était permis d'être des enfants pendant huit heures affilées. Je ne peux vous dire à quel point c'était important pour moi. »

Aujourd'hui Bobby est marié et père de trois enfants vivant à Red Deer. Il promeut activement les bienfaits du programme **SNAP** dans les communautés autochtones.

# MAIS AUJOURD'HUI, TOUT VA CHANGER

**Nous avons fait le gros du travail — nous avons mené plus de 30 ans de recherches et développement, et avons lancé avec succès ce programme à Toronto et ailleurs. Nous avons bâti un programme en milieu communautaire, durable et mesurable.**

Maintenant, nous voulons apporter **Stop, N'agis pas, Analyse et Planifie** aux milliers d'enfants dans les communautés du Canada pour qui les besoins n'ont pas été satisfaits dans leur communauté locale. Mais pour ce faire :

## **NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE SOUTIEN.**

En partenariat avec le centre très apprécié LEAP, The Centre for Social Impact (développé par The Pecaut Centre), nous avons lancé une campagne de 12 M\$ afin que le Canada devienne le meilleur endroit au monde pour traiter les enfants avec un problème aigu de comportement perturbateur. Avec votre soutien, nous pouvons réduire les coûts dévastateurs aux plans personnel, social, communautaire et financier engendrés par les problèmes non traités chaque année.



## NOTRE PLAN

### **Avec votre soutien, nous allons :**

- Lancer **SNAP** dans 120 sites à l'échelle nationale, aidant 20 000 enfants sur cinq ans avec notre programme de base ;
- Servir 150 000 autres enfants qui entendront parler du concept et des méthodes SNAP dans leur école ;
- Nous assurer que **SNAP** demeure la norme or à l'échelle du pays ;
- Maintenir un standard rigoureux de soins pendant l'expansion en formant les professionnels de la santé et le personnel de première ligne pour nous assurer d'une constance en résultats dans tout le pays ;
- Maintenir un niveau d'excellence en s'assurant de livrer les meilleurs services SNAP possibles avec des recherches, des évaluations, des vérifications de la fidélité et des activités de dissémination.

Votre investissement soutiendra cette expansion et nous aidera à fournir des outils aux enfants à risque pour les aider à réussir leur vie et devenir des membres de la communauté responsables et investis.

**C'EST LE MOMENT D'AGIR. AUJOURD'HUI, TOUT VA CHANGER.**

# UNE ÈRE DE CHANGEMENTS...

**Nous y sommes. Avec votre soutien, nous pouvons mettre un terme au cycle dysfonctionnel, à la maladie mentale et à la criminalité chez les enfants aux prises avec un trouble du comportement. Nous pouvons améliorer le bien-être de ces enfants et les aider à devenir des citoyens en santé, heureux, intelligents et impliqués. Nous pouvons unir les familles ; nous pouvons solidifier nos communautés et les rendre plus sécuritaires.**

## **NOUS POUVONS TOUT CHANGER.**

Plus de 30 années de recherches et d'expérience prouvent que ce que nous faisons fonctionne. Nous voyons à quel point notre personnel, nos professionnels de la santé et nos bénévoles sont passionnés par leur travail auprès des enfants et de leur famille. Nous voyons la joie sur le visage des enfants et de leurs parents. Maintenant, nous avons besoin que vous fassiez votre part.

Nous croyons que tout le monde a le pouvoir de changer. **SNAP** suscite l'envie de changer pour le mieux. Nous incitons les gens à réfléchir au potentiel caché dans les décisions du quotidien, car celles que nous prenons aujourd'hui ont le pouvoir de changer notre monde de demain. Le meilleur investissement que vous pourriez faire est auprès des enfants les plus vulnérables du Canada, leur famille et leur communauté.





**NOUS POUVONS  
TOUT CHANGER**

# PRIX ET DISTINCTIONS

**2004**

SNAP a reçu le prix inaugural Outstanding Achievement Research and Evaluation Award de la **Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada**, pour les personnes, groupes ou organismes canadiens qui font et organisent des rapports de recherches et d'évaluations remarquables contribuant à des résultats positifs pour les enfants et les familles.



**2006**

SNAP a reçu la meilleure note pour les programmes basés sur des faits par le **U.S. Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention**, et la distinction la plus haute (Niveau 1) du **U.S. White House's Helping America's Youth Initiative**.



**2007**

SNAP est mentionné dans **l'Examen des causes de la violence chez les jeunes** comme modèle d'intervention et de prévention du crime chez les enfants de moins de 12 ans en conflit avec la loi.



**2008**

SNAP a été sélectionné par le Centre national de prévention du crime de **Sécurité publique Canada** comme programme modèle en prévention de crime à reproduire partout au Canada.



**2011**

L'Agence de la santé publique du Canada a choisi SNAP comme Pratique exemplaire en prévention de la violence au Canada.



**2012**

Le projet SNAP service de proximité pour les enfants de 12 ans et moins (SNAP pour les garçons) a été appuyé par le U.S. Office of Justice Programs (OJP) et ils l'ont ajouté à la lutte contre le crime (**Crime Solutions**) de leur programme d'efficacité.

SNAP a reçu le prix **Innovation sociale des Prix du Premier ministre** pour le bénévolat pour son travail en santé mentale chez l'enfant.

La directrice du développement scientifique et des programmes, Dr Leena Augimeri, a été sélectionnée pour recevoir le prix **The Elizabeth Manson Award for Community Service in Children's Mental Health** pour sa contribution exemplaire à la défense de la santé mentale chez l'enfant.



**2013**

SNAP a été sélectionné par **LEAP : The Centre for Social Impact (développé par The Pecaut Centre)** en tant qu'innovation sociale inaugurale à reproduire partout au Canada avec le modèle de philanthropie de risque comprenant **Boston Consulting Group, Cossette, Ernst & Young, McCarthy Tétrault et Offord Group.**



**2014**

Le plus grand essai clinique randomisé externe d'un tiers SNAP (la norme OR en modèle de recherche) a été publié dans la **Society for Prevention Research** (Burke et Loeber, 2014).



**2015**

SNAP est fier d'avoir reçu le prix **Ruth Atkinson Hindmarsh Award** pour son excellence en services pour enfants et adolescents.

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario a affirmé que SNAP est un programme clé (stratégie de soutien durant les années intermédiaires) du **Plan d'action pour la jeunesse amélioré.**

L'analyse coût bénéfice (ACB) SNAP est publiée dans le **Journal of Quantitative Criminology** (Farrington et Koegl 2015).





POWERED BY THE MINDS AT CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE

 [facebook.com/childdevelop](https://facebook.com/childdevelop)

 [@snap\\_cdi](https://twitter.com/snap_cdi)

 [linkedin.com/company/stop-now-and-plan](https://linkedin.com/company/stop-now-and-plan)

 [youtube.com/user/StopNowAndPlan](https://youtube.com/user/StopNowAndPlan)

[stopnowandplan.com/fr](https://stopnowandplan.com/fr)

POUR DE PLUS AMPLES  
RENSEIGNEMENTS CONTACTEZ :

**DR. LEENA K. AUGIMERI**

Directrice du développement scientifique  
et des programmes SNAP

[laugimeri@childdevelop.ca](mailto:laugimeri@childdevelop.ca)  
416-603-1827 ext. 3112  
[childdevelop.ca](http://childdevelop.ca)

**SHAUNA KLEIN**

Directrice du développement des fonds, de la  
commercialisation et des communications

[sklein@childdevelop.ca](mailto:sklein@childdevelop.ca)  
416-603-1827 ext. 2291  
[childdevelop.ca](http://childdevelop.ca)